Allgemeine Produkthinweise

Folgende Produkthinweise gelten ausschließlich für abgepackte Produkte der Biolandhof Knauf Warenvertrieb GbR.

Produkthinweise müssen vor jeden Kauf sorgfältig gelesen und akzeptiert werden.

Herkunft der Produkte:

- ausschließlich aus Bayern
- aus regionalem Anbau
- aus kontrolliert biologischer Erzeugung (Bioland Verband)
- vom eigenen landwirtschaftlichen Biolandbetrieb
- von benachbarten, befreundeten Biolandbetrieben

Sie erhalten ein rohes Naturprodukt. Erntebedingt bestehen jedes Jahr natürliche Abweichungen in Farbe, Form und Qualität. Wir nehmen bei unserem Getreide keine

• Erhitzung und Begasung
• Co2 Behandlung
• Entwesung
• Pestizid- und Fungizideinsatz
• Druckkammerbehandlung
• und keine sonstigen chemischen Behandlungen vor

Das Getreide und die restlichen Rohprodukte werden nach der Ernte (Juli-September) schonend eingelagert, gegebenenfalls getrocknet oder belüftet.

Folgende Reinigungsprozesse durchlaufen die Produkte:

- Siebreinigung
- Windreinigung
- Trieur
- Tischausleser
- Schwingsieb
- Unterläuferschäler
- Fliehkraftschäler
- Farbausleser
- Steinausleser
- Getreidebürste
- Staubabsaugung
- Abfülltechnik 1kg, 5kg, 15kg

Risikohinweis

Da unser Getreide ein natürlicher Rohstoff ist, besteht ein erhöhtes Risiko eines Schädlingsbefalls. Wir erreichen eine sehr hohe technische Reinheit und verpacken ausschließlich Produkte, die von uns auf äußere Schädlingsfreiheit geprüft wurden und sicher für den menschlichen Verzehr sind. Eier und Larven von Kornkäfern, Getreideplattkäfer, Milben und Motten im Inneren des Korns sind für den ökologisch wirtschaftenden Landwirt nicht zu erkennen. Das Schlüpfen von Larven kann daher in seltenen Fällen auch nach dem Verpacken möglich sein.
Da wir in den einzelnen Haushalten keinen Einfluss über die Lagerung haben, übernehmen wir keine Haftung über Folgeschäden von Schädlingen.

Reklamation bei Schädlingsbefall (Kornkäfer/Getreideplattkäfer)

Sollten Sie einen Befall von Kornkäfer oder Getreideplattkäfer feststellen, können Sie innerhalb der ersten vier Wochen (nur schriftlich per E-Mail) nach Erhalt der Ware reklamieren. DHL: Die Sendung wurde zugestellt. (Datum, Uhrzeit). Nach den vier Wochen ist eine Reklamation nicht mehr möglich.

Schicken Sie uns bitte erste Bilder vom Schädling sowie die Angabe von Produkt, Bestellnummer und Bestelldatum per E-Mail an: familie@biolandhof-knauf.de.

Nach erster Prüfung der Bilder erhalten Sie von uns einen Reklamationsschein.

Eine Reklamation ist nur möglich:

- Getreide muss sich noch im Originalsack bzw. Tüte befinden.
- nur mit Originaletikett bzw. Sackanhänger (Abpackdatum, Chargennummer)
- vollständig korrekt ausgefüllter Reklamationsschein.

Sie erhalten ein Retourenlabel für die Rücksendung.

Die Rücksendung muss die Ware im verschlossenen Sack beinhalten, den Reklamationsschein und das Originaletikett mit der Chargennummer.
Für bereits entsorgte Ware können wir keine Reklamation geltend machen.

Nach Erhalt der Ware wird diese von uns überprüft. Wird der Käferschaden von uns vor Ort bestätigt, erhalten Sie Ersatzware oder den Kaufbetrag zurück.

In unseren Hinweisen zur Lagerung von Getreide auf unserer Website finden Sie Informationen, wie Sie mit einem Schädlingsfall zuhause umgehen können:

https://www.biolandhof-knauf.de/getreidewissen/lagerung-und-haltbarkeit/

Eine Rückgabe der bestellen Ware ist natürlich im gesetzlichen Widerruf ohne weiteres 14 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Das Produkt muss in diesem Fall noch original verschlossen sein.

Lagerempfehlung

Um das Getreide möglichst lange aufbewahren zu können und tierischen Befall zu vermeiden, empfehlen wir folgende Lagerungsbedingungen:

- Ware bei Erhalt öffnen und überprüfen
- trocken, kühl, lichtgeschützt und verschlossen aufbewahren
- keine großen Temperaturschwankungen aussetzen
- regelmäßig lüften, bewegen und überprüfen

Preisgestaltung

Der Preis für die einzelnen Produkte kann je nach Verfügbarkeit, Menge und aktueller Wirtschaftslage unter dem Jahr schwanken.
.

Verwendung

Die Getreidekörner können direkt aus dem Papiersack verwendet werden. Geben Sie das Getreide, ohne zu waschen und trocken in die Getreidemühle oder den Flocker.

Unsere Produkte werden nicht auf Nährwerte oder sonstige Inhaltsstoffe untersucht.

Überprüfen Sie gelegentlich vor jeder Verwendung das Getreide auf Fremdkörner, auffällig verfärbte Körner oder Spelzen und lesen Sie diese aus.

Haltbarkeit

Getreide ist bei entsprechender Lagerung sehr lange haltbar.
Wir arbeiten ohne Angabe eines Mindesthaltbarkeitsdatums.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, schreiben Sie uns an familie@biolandhof-knauf.de.

Vielen Dank für Ihren Kauf.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Produkten.

Ihr Biohof Knauf
Hannes Knauf

Stand: August 2026